

## Comunicación y acompañamiento académico: el rol de los ayudantes y WhatsApp en la enseñanza universitaria

María Belén Maldonado<sup>1</sup>, Katya Ambrosio<sup>1</sup>, Sofía Solana Borbolla<sup>1</sup>, Constanza Clara Maubecin<sup>1,2</sup> e Ivana Galera<sup>1</sup>

1- Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales, UNC, Córdoba, Argentina; 2- Instituto Multidisciplinario de Biología Vegetal, UNC- CONICET, Córdoba, Argentina.

[belen.maldonado.972@mi.unc.edu.ar](mailto:belen.maldonado.972@mi.unc.edu.ar)

El aprendizaje entre pares y la figura de practicantes en docencia de pregrado (asistentes académicos) han sido señalados como estrategias que favorecen la construcción colaborativa del conocimiento y el fortalecimiento del pensamiento crítico en la educación superior (Lee et al. 2023). Las TIC, y en particular las aplicaciones móviles como WhatsApp, se presentan como herramientas que facilitan la interacción fuera del aula, la reflexión y el acompañamiento entre compañeros y tutores (Gómez-Arteta et al. 2022). Estas modalidades permiten que los estudiantes formulen preguntas más libres, busquen clarificaciones, interactúen entre sí y con ayudantes, favoreciendo una cultura de indagación universitaria digital.

Fundamentos de Evolución es una asignatura de primer año de la carrera de Ciencias Biológicas de la FCEFyN (UNC). En 2025 la asignatura cuenta con practicantes en docencia de pregrado. Para favorecer la comunicación, se implementó un grupo de WhatsApp integrado por practicantes y estudiantes, que funciona como un espacio extraoficial para realizar consultas e intercambiar ideas entre pares y practicantes. Además, los practicantes habilitaron una dirección de correo electrónico destinada a recibir las consultas del estudiantado.

Nos preguntamos: ¿Qué tipo de preguntas reciben los practicantes de docencia de pregrado de Fundamentos de Evolución a través de WhatsApp y vía mail por parte de los estudiantes que cursan la materia? Se recopilaron y transcribieron 35 consultas, que fueron categorizadas según el medio de comunicación utilizado y el tema abordado (por ejemplo, contenidos de examen parcial). El canal más empleado fue WhatsApp, que concentró el 86% de las consultas, distribuidas entre mensajes privados (43%) y mensajes en el grupo general (57%). La mayoría de las preguntas se relacionaron con exámenes, tareas y clases, lo que sugiere que WhatsApp constituye una herramienta eficaz para la comunicación y el acompañamiento académico fuera del aula, especialmente durante las etapas iniciales de la formación universitaria.

**Palabras clave:** Prácticas de docencia de pregrado; Whatsapp; Seguimiento académico.

### Referencias bibliográficas

- Lee, E; Chern, H and Azmir, D. (2023). WhatsApp Use in a Higher Education Learning Environment: Perspective of Students of a Malaysian Private University on Academic Performance and Team Effectiveness. *Education sciences*.
- Gómez-Arteta, I; Vera-Vasquez, C. (2022). WhatsApp as a University Tutoring Resource. *Sustainability*.